

# **Comune di Terralba**

(Provincia di Oristano)

## **PIANO DELLE PERFORMANCE E DEGLI OBIETTIVI 2018/2020**

**(D. Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.)**

**Allegato alla Deliberazione G.M. n. 221 del 20/11/2018**

## Presentazione del Piano

---

L'art.3, del D.lgs. 150/2009, così come modificato dal D.lgs. 74/2017, prevede espressamente che le pubbliche amministrazioni debbano adottare, nel rispetto delle disposizioni contenute nel citato Decreto, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al **soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi**.

Il successivo art. 4 definisce il ciclo di gestione della performance, individuando nel piano delle performance il documento triennale **"di guida e unione"** tra le funzioni di programmazione e gestione.

Il citato art. 4 definisce, al comma 2, il ciclo di gestione della performance articolandolo nelle seguenti fasi:

- a) *definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori tenuto conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance di cui all'art. 10;*
- b) *collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;*
- c) *monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;*
- d) *misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;*
- e) *utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;*
- f) *rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.*

Il D.Lgs. n.74/2017, ha innovato il settore della *performance* ottimizzando la produttività del lavoro pubblico con l'obiettivo di garantire l'efficienza e la trasparenza delle pubbliche amministrazioni, introducendo meccanismi di riconoscimento del merito e della premialità, norme per la razionalizzazione e integrazione dei sistemi di valutazione, nonché norme per la riduzione degli adempimenti in materia di programmazione e di coordinamento della disciplina relativa alla valutazione e controlli interni. Queste le **principali novità** del provvedimento:

- il rispetto delle norme in tema di valutazione costituisce non solo condizione necessaria per l'**erogazione di premi**, ma rileva anche ai fini del riconoscimento delle **progressioni economiche**, dell'**attribuzione di incarichi di responsabilità di procedimento** al personale e del conferimento degli incarichi dirigenziali;
- la **valutazione negativa delle performance** rileva ai fini dell'accertamento della **responsabilità dirigenziale** e, in casi specifici e determinati, **a fini disciplinari**;
- ogni PA deve misurare e valutare la *performance* con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti o gruppi di dipendenti;
- gli **Organismi indipendenti di valutazione OIV/NdV**, in base alle risultanze dei sistemi di controllo strategico e di gestione presenti nell'amministrazione, dovranno verificare l'andamento delle *performance* rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnalare eventuali necessità di interventi correttivi; sono previsti strumenti e poteri incisivi per garantire il ruolo degli OIV/NdV, con riferimento al potere ispettivo, al diritto di accesso al sistema informatico e agli atti e documenti degli uffici;
- si riconosce per la prima volta un **ruolo attivo dei cittadini** ai fini della **valutazione della performance** organizzativa, mediante la definizione di sistemi di rilevamento della soddisfazione degli utenti in merito alla qualità dei servizi resi;

Il Piano delle *Performance* è strettamente connesso al DUP 2018/2020 approvato dal Consiglio Comunale. con atto n. 6/2018 e deve essere allegato al PEG.

Il presente Piano richiama la situazione relativa all'ambiente esterno del Comune già evidenziato con il piano anticorruzione triennio 2018/2020, nonché al contesto interno; segue una rappresentazione del passaggio dagli indirizzi strategici dell'Amministrazione agli indirizzi operativi di gestione. Il Piano è corredato dalle SCHEDE relative agli Obiettivi programmati, distinte per ciascun Centro di Responsabilità coincidente con i 5 servizi in cui si articola la macrostruttura del Comune di Terralba e del Segretario Comunale.

Attraverso questo documento – che deve essere letto contestualmente al DUP ed al piano anticorruzione del comune di Terralba – il cittadino è reso partecipe degli obiettivi che l'ente si è dato. Al Piano verrà data ampia diffusione sul sito e nella sezione trasparenza, in modo da garantire la trasparenza e consentire ai cittadini di valutare e verificare la coerenza dell'azione amministrativa con gli obiettivi iniziali e l'efficacia delle scelte operate ma anche l'operato dei dipendenti e le valutazioni dei medesimi. Il Piano, infatti, costituisce lo strumento sulla cui base verranno erogati gli incentivi economici.

Nel processo d'individuazione degli obiettivi sono stati, inoltre, considerati i nuovi adempimenti cui gli enti pubblici devono provvedere in materia di *tutela della trasparenza e dell'integrità* e di *lotta alla corruzione e all'illegalità, e della privacy*. Si tratta, in particolare, di misure finalizzate a rendere più trasparente l'operato delle Amministrazioni e a contrastare i fenomeni di corruzione/illegalità; esse richiedono un forte impegno da parte degli enti ed è, quindi, necessario che siano opportunamente valorizzate anche nell'ambito del ciclo di gestione della *performance*.

## Parte I - Il Comune di Terralba si presenta

---

### Identità

---

Il Comune di Terralba è un ente pubblico territoriale i cui poteri e funzioni trovano principio direttamente nella Costituzione della Repubblica Italiana (art. 114). I Comuni, infatti, secondo la Carta Costituzionale, sono enti autonomi con potestà statutaria, titolari di funzioni amministrative proprie e di quelle conferite con legge statale o regionale, secondo le competenze rispettivamente di Stato e Regione. Hanno inoltre autonomia finanziaria di entrata e di spesa, hanno risorse autonome, stabiliscono e applicano tributi ed entrate proprie, secondo i principi di coordinamento della finanza pubblica e del sistema tributario.

L'Ente locale, in base a quanto stabilito dal Testo Unico degli Enti Locali (Decreto Legislativo 267/2000), rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. Il Comune concorre alla determinazione degli obiettivi contenuti nei piani e programmi dello Stato e della Regione e provvede, per quanto di propria competenza, alla loro specificazione ed attuazione.

Lo statuto è la norma fondamentale per l'organizzazione dell'ente; in particolare, specifica le attribuzioni degli organi, le forme di garanzia e di partecipazione delle minoranze, di collaborazione con gli altri enti, della partecipazione popolare, del decentramento e dell'accesso dei cittadini alle informazioni e ai procedimenti amministrativi.

### Il mandato istituzionale

---

Spettano al Comune tutte le funzioni amministrative che riguardano la popolazione ed il territorio comunale, in particolare nei settori dei servizi alla persona ed alla comunità, dell'assetto ed utilizzazione del territorio e dello sviluppo economico, salvo quanto non sia espressamente attribuito ad altri soggetti dalla legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze. Al Comune inoltre sono assegnati servizi di competenza statale quali la gestione dei servizi elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e statistica.

### La programmazione

---

Il perseguimento delle finalità del Comune avviene attraverso un'attività di programmazione che prevede un processo di analisi e valutazione, nel rispetto delle compatibilità economico-finanziarie, della possibile evoluzione della gestione dell'Ente e si conclude con la formalizzazione delle decisioni politiche e gestionali che danno contenuto ai piani e programmi futuri. Essa rappresenta il "contratto" che il governo politico dell'Ente assume nei confronti dei cittadini, i quali devono disporre delle informazioni necessarie per valutare gli impegni politici assunti e le decisioni conseguenti, il loro onere e, in sede di rendiconto, il grado di mantenimento degli stessi. L'atto fondamentale del processo di programmazione è costituito dalle "Linee programmatiche di mandato", che sono comunicate dal Sindaco al Consiglio Comunale nella prima seduta successiva alla elezione e, costituiscono le linee strategiche che l'Amministrazione intende perseguire nel corso del proprio mandato.

Con l'avvio del processo di armonizzazione dei sistemi contabili, previsto dal D.lgs 118/2011, la contabilità dell'ente si è arricchita di un ulteriore fondamentale documento declinato nel

Documento Unico di Programmazione (DUP) che rappresenta uno dei principali strumenti d'innovazione introdotto nel sistema di programmazione degli enti locali.

Il DUOP, con il PEG obbligatorio per i comuni con più di 5.000 abitanti, costituiscono i fondamentali documenti – con il bilancio - di pianificazione di medio/lungo periodo per mezzo del quale sono esplicitati indirizzi che orientano la gestione dell'Ente nel rispetto del principio del coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio.

Il DUP riunisce in un unico documento le analisi, gli indirizzi e gli obiettivi che devono guidare la predisposizione del bilancio di previsione, del piano esecutivo di gestione e la loro successiva gestione.

Quindi sulla base del DUP e del Bilancio di previsione deliberato dal Consiglio comunale la giunta definisce il Piano esecutivo di gestione e il Piano dettagliato degli obiettivi, determinando gli obiettivi di gestione ed affidando gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi.

## Analisi del contesto

---

L'amministrazione comunale opera in un contesto sociale, culturale ed economico che viene di seguito descritto nelle tabelle relative alla composizione demografica della popolazione, al suo andamento, la sua composizione ecc..

### 1. Analisi del contesto esterno

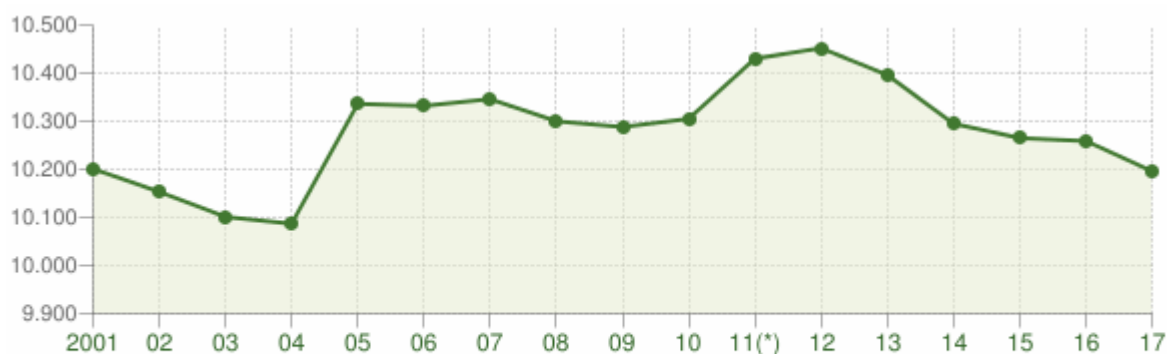
Si rinvia a quanto indicato nel piano triennale anticorruzione del comune di Terralba anni 2018/2020

Si riportano di seguito le analisi della struttura demografica pubblicate sul sito [www.tuttitalia.it](http://www.tuttitalia.it)

---

## Popolazione Terralba 2001-2017

Andamento demografico della popolazione residente nel comune di **Terralba** dal 2001 al 2017. Grafici e statistiche su dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno.



### Andamento della popolazione residente

COMUNE DI TERRALBA (OR) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(\*) post-censimento

La tabella in basso riporta il dettaglio della variazione della popolazione residente al 31 dicembre di ogni anno. Vengono riportate ulteriori due righe con i dati rilevati il giorno dell'ultimo censimento della popolazione e quelli registrati in anagrafe il giorno precedente.

Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2001	31 dicembre	10.201	-	-	-	-
2002	31 dicembre	10.153	-48	-0,47%	-	-
2003	31 dicembre	10.101	-52	-0,51%	3.678	2,74
2004	31 dicembre	10.087	-14	-0,14%	3.705	2,72
2005	31 dicembre	10.336	+249	+2,47%	3.708	2,79
2006	31 dicembre	10.332	-4	-0,04%	3.734	2,76
2007	31 dicembre	10.346	+14	+0,14%	3.763	2,75
2008	31 dicembre	10.300	-46	-0,44%	3.795	2,71
2009	31 dicembre	10.288	-12	-0,12%	3.846	2,67
2010	31 dicembre	10.305	+17	+0,17%	3.902	2,64
2011 <sup>(1)</sup>	8 ottobre	10.313	+8	+0,08%	3.934	2,62
2011 <sup>(2)</sup>	9 ottobre	10.440	+127	+1,23%	-	-
2011 <sup>(3)</sup>	31 dicembre	10.430	+125	+1,21%	3.941	2,64
2012	31 dicembre	10.452	+22	+0,21%	4.025	2,60
2013	31 dicembre	10.396	-56	-0,54%	4.045	2,57

<b>2014</b>	31 dicembre	<b>10.295</b>	<b>-101</b>	<b>-0,97%</b>	4.042	2,55
<b>2015</b>	31 dicembre	<b>10.265</b>	<b>-30</b>	<b>-0,29%</b>	4.084	2,51
<b>2016</b>	31 dicembre	<b>10.259</b>	<b>-6</b>	<b>-0,06%</b>	4.127	2,49
<b>2017</b>	31 dicembre	<b>10.196</b>	<b>-63</b>	<b>-0,61%</b>	4.139	2,46

(1) popolazione anagrafica al 8 ottobre 2011, giorno prima del censimento 2011.

(2) popolazione censita il 9 ottobre 2011, data di riferimento del censimento 2011.

(3) la variazione assoluta e percentuale si riferiscono al confronto con i dati del 31 dicembre 2010.

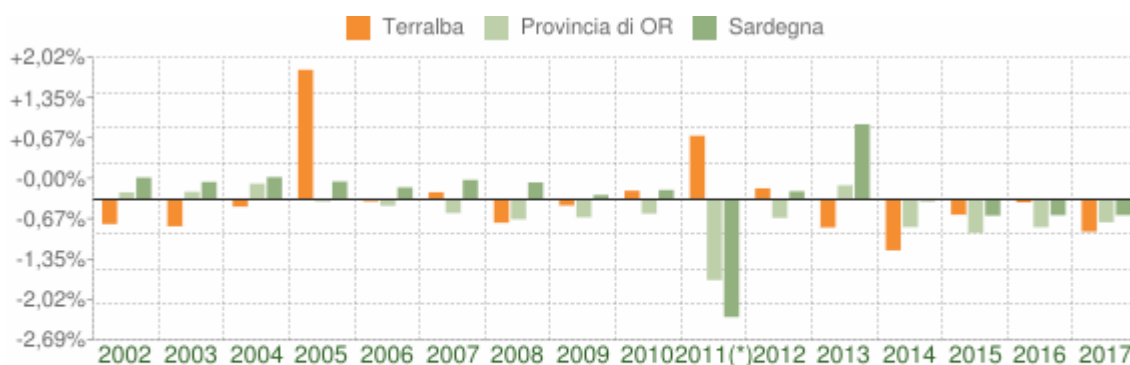
La **popolazione residente a Terralba al Censimento 2011**, rilevata il giorno 9 ottobre 2011, è risultata composta da **10.440** individui, mentre alle Anagrafi comunali ne risultavano registrati **10.313**. Si è, dunque, verificata una differenza positiva fra *popolazione censita* e *popolazione anagrafica* pari a **127** unità (+1,23%).

Per eliminare la discontinuità che si è venuta a creare fra la serie storica della popolazione del decennio intercensuario 2001-2011 con i dati registrati in Anagrafe negli anni successivi, si ricorre ad operazioni di **ricostruzione intercensuaria** della popolazione.

I grafici e le tabelle di questa pagina riportano i dati effettivamente registrati in Anagrafe.

### Variazione percentuale della popolazione

Le variazioni annuali della popolazione di Terralba espresse in percentuale a confronto con le variazioni della popolazione della provincia di Oristano e della regione Sardegna.



Variazione percentuale della popolazione

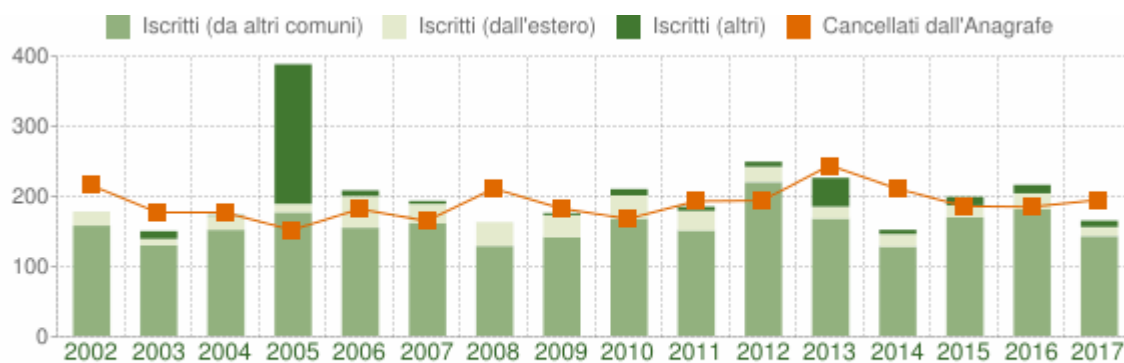
COMUNE DI TERRALBA (OR) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(\*) post-censimento

### Flusso migratorio della popolazione

Il grafico in basso visualizza il numero dei trasferimenti di residenza da e verso il comune di Terralba negli ultimi anni. I trasferimenti di residenza sono riportati come **iscritti** e **cancellati** dall'Anagrafe del comune.

Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).



### Flusso migratorio della popolazione

COMUNE DI TERRALBA (OR) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic - Elaborazione TUTTITALIA.IT)

La tabella seguente riporta il dettaglio del comportamento migratorio dal 2002 al 2017. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo l'ultimo censimento della popolazione.

<b>Anno</b> 1 gen-31 dic	<i>Iscritti</i>			<i>Cancellati</i>			<b>Saldo Migratorio con l'estero</b>	<b>Saldo Migratorio totale</b>
	<i>DA altri comuni</i>	<i>DA estero</i>	<i>per altri motivi (*)</i>	<i>PER altri comuni</i>	<i>PER estero</i>	<i>per altri motivi (*)</i>		
<b>2002</b>	157	20	0	198	18	0	+2	-39
<b>2003</b>	129	9	11	153	24	0	-15	-28
<b>2004</b>	151	20	1	168	9	0	+11	-5
<b>2005</b>	176	12	199	127	25	0	-13	+235
<b>2006</b>	154	45	8	168	8	6	+37	+25
<b>2007</b>	160	28	4	150	8	7	+20	+27
<b>2008</b>	128	34	0	141	16	54	+18	-49
<b>2009</b>	141	31	3	163	9	11	+22	-8
<b>2010</b>	167	33	9	147	16	5	+17	+41
<b>2011 (1)</b>	122	17	5	133	14	0	+3	-3
<b>2011 (2)</b>	28	11	1	31	1	14	+10	-6
<b>2011 (3)</b>	150	28	6	164	15	14	+13	-9
<b>2012</b>	219	22	7	173	16	5	+6	+54



<b>2013</b>	167	17	41	204	23	17	-6	-19
<b>2014</b>	127	18	6	185	25	1	-7	-60
<b>2015</b>	169	17	12	149	36	1	-19	+12
<b>2016</b>	180	23	12	154	30	1	-7	+30
<b>2017</b>	142	13	9	172	23	0	-10	-31

(\*) sono le iscrizioni/cancellazioni in Anagrafe dovute a rettifiche amministrative.

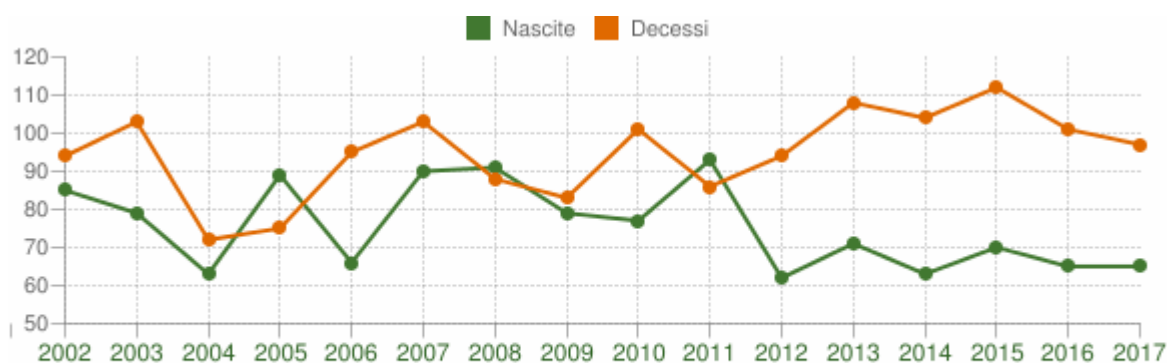
(1) bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)

(2) bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)

(3) bilancio demografico 2011 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). È la somma delle due righe precedenti.

## Movimento naturale della popolazione

Il movimento naturale di una popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche **saldo naturale**. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.



Movimento naturale della popolazione

COMUNE DI TERRALBA (OR) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic - Elaborazione TUTTITALIA.IT

La tabella seguente riporta il dettaglio delle nascite e dei decessi dal 2002 al 2017. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo l'ultimo censimento della popolazione.

<b>Anno</b>	<b>Bilancio demografico</b>	<b>Nascite</b>	<b>Variaz.</b>	<b>Decessi</b>	<b>Variaz.</b>	<b>Saldo Naturale</b>
<b>2002</b>	1 gennaio-31 dicembre	85	-	94	-	-9
<b>2003</b>	1 gennaio-31 dicembre	79	-6	103	+9	-24
<b>2004</b>	1 gennaio-31 dicembre	63	-16	72	-31	-9
<b>2005</b>	1 gennaio-31 dicembre	89	+26	75	+3	+14
<b>2006</b>	1 gennaio-31 dicembre	66	-23	95	+20	-29

<b>2007</b>	1 gennaio-31 dicembre	90	+24	103	+8	-13
<b>2008</b>	1 gennaio-31 dicembre	91	+1	88	-15	+3
<b>2009</b>	1 gennaio-31 dicembre	79	-12	83	-5	-4
<b>2010</b>	1 gennaio-31 dicembre	77	-2	101	+18	-24
<b>2011 (1)</b>	1 gennaio-8 ottobre	73	-4	62	-39	+11
<b>2011 (2)</b>	9 ottobre-31 dicembre	20	-53	24	-38	-4
<b>2011 (3)</b>	1 gennaio-31 dicembre	93	+16	86	-15	+7
<b>2012</b>	1 gennaio-31 dicembre	62	-31	94	+8	-32
<b>2013</b>	1 gennaio-31 dicembre	71	+9	108	+14	-37
<b>2014</b>	1 gennaio-31 dicembre	63	-8	104	-4	-41
<b>2015</b>	1 gennaio-31 dicembre	70	+7	112	+8	-42
<b>2016</b>	1 gennaio-31 dicembre	65	-5	101	-11	-36
<b>2017</b>	1 gennaio-31 dicembre	65	0	97	-4	-32

(1) bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)

(2) bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)

(3) bilancio demografico 2011 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). È la somma delle due righe precedenti.

## Dati geografici

<b>Altitudine:</b> 9 m s.l.m. minima: 0 massima: 31	Misura espressa in <i>metri sopra il livello del mare</i> del punto in cui è situata la Casa Comunale. Le quote <i>minima</i> e <i>massima</i> del territorio comunale sono state elaborate dall'Istat sul modello digitale del terreno (DEM) e dai dati provenienti dall'ultima rilevazione censuaria.
<b>Coordinate Geografiche</b> <i>sistema sessagesimale</i> 39° 43' 6,60" N 8° 38' 19,32" E  <i>sistema decimale</i> 39,7185° N 8,6387° E	Le coordinate geografiche sono espresse in latitudine Nord (distanza angolare dall'equatore verso Nord) e longitudine Est (distanza angolare dal meridiano di Greenwich verso Est).  I valori numerici sono riportati utilizzando sia il sistema sessagesimale <b>DMS</b> ( <i>Degree, Minute, Second</i> ), che il sistema decimale <b>DD</b> ( <i>Decimal Degree</i> ).

---

## 2. Analisi del contesto interno

---

### Organi di governo

---

Gli organi di Governo del Comune sono:

- Sindaco
- Giunta Comunale
- Consiglio Comunale

Gli organi di Governo del Comune di Terralba attualmente in carica sono stati eletti nella tornata elettorale del giugno 2017

Il Sindaco del Comune di Terralba è l'Arch. Pili Sandro.

Attualmente la Giunta è composta dal Sindaco che la presiede e da 5 assessori (di cui uno investito delle funzioni di vice-sindaco), come segue:

- *Andrea Grussu* – Vice-Sindaco –
- Carta Giulia Maria Elena;
- Sanna Loredana
- Orrù Rosella
- Puddu Simone

---

### Organizzazione del comune di Terralba

---

Il Comune è dotato di una propria autonomia organizzativa e pertanto ha il potere di definire mediante atti organizzativi, le linee fondamentali di organizzazione degli uffici ispirando la sua organizzazione ai criteri di funzionalità, nel perseguimento degli obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità, da attuarsi con determinazioni operative e gestionali dei Responsabili di Servizio.

In tale contesto, gli organi di governo sono preposti alle funzioni di indirizzo politico-amministrativo, attraverso la definizione degli obiettivi e dei programmi da attuare e la verifica della rispondenza dei risultati dell'attività amministrativa e della gestione agli indirizzi impartiti.

Ai Responsabili di Servizio spetta l'adozione degli atti e dei provvedimenti amministrativi, compresi tutti gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, nonché la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo, necessari ai fini di dare concreta attuazione agli atti di indirizzo politico.

Il comune di Terralba è dotato di un apparato amministrativo articolato in 5 servizi che costituiscono le macrostrutture alla base dell'assetto organizzativo dell'Ente.

I servizi – organizzati in uffici - sono affidati alla Responsabilità di Posizioni Organizzative (PO). che rispondono in ordine alla gestione della spesa nonché al rispetto dei termini dei procedimenti amministrativi.

Il Segretario Comunale assicura il coordinamento e l'unità dell'azione amministrativa, coordina i settori; il servizio di segreteria è gestito in forma associata con i Comuni di Terralba, San Nicolò d'Arcidano, Uras e Simala.

Nella tavola che segue è rappresentata graficamente la struttura organizzativa del nostro Comune.

## ORGANIGRAMMA COMUNE DI TERRALBA

Alla data odierna sono in servizio **n. 50** dipendenti ripartiti come segue tra i diversi servizi:

### 1. Direzione e Staff

Figure professionali	Cat.	N. Impiegati
<i>Istruttore Direttivo/Responsabile del Settore</i>	D3	1
<i>Istruttore Amministrativo</i>	C	-
<i>Collaboratore Amministrativo</i>	B3	-
<i>Esecutore amministrativo</i>	B	5
<b>Totale</b>		6

### 2. Servizio gestione delle risorse – personale e tributi

Figure professionali	Cat.	N. Impiegati
<i>Istruttore Direttivo/Responsabile del Settore</i>	D 3 ( servizio Direzione e Staff	
<i>Istruttore Amministrativo - Contabile</i>	C	6
<i>Collaboratore Amministrativo</i>	B3	2
<i>Esecutore Amministrativo</i>	B	2
<b>Totale</b>		10

### 3. Servizio assetto ed utilizzazione del territorio

Figure professionali Ufficio Tecnico	Cat.	N. Impiegati
<i>Istruttore Direttivo/Responsabile del Settore</i>	D	1
<i>Istruttore Direttivo part-time</i>	D	1
<i>Istruttore Tecnico - Amministrativo</i>	C	7
<i>Collaboratore Tecnico</i>	B3	1
<i>Esecutore Tecnico – Amministrativo</i>	B	6
<i>Operatore</i>	A	2
<b>Totale</b>		18

### 4. Servizio territoriale alla persona

Figure professionali	Cat. Economica	N. Impiegati
<i>Istruttore Direttivo/Responsabile del Settore</i>	D	1
<i>Istruttore Direttivo</i>	D	1
<i>Istruttore Direttivo Assistente Sociale</i>	D	2
<i>Istruttore Amministrativo</i>	C	2
<i>Istruttore Amministrativo part-time</i>	C	1
<i>Collaboratore Amministrativo</i>	B3	1
<i>Esecutore Amministrativo</i>	B	1
<b>Totale</b>		9

## 5. Servizio Polizia Locale

Figure professionali	Cat. Economica	N. Impiegati
<i>Istruttore Direttivo/Responsabile del Settore</i>	D3	1
<i>Istruttore di Vigilanza</i>	C	5
<i>Collaboratore Amministrativo</i>	B3	1
<b>Totale</b>		7

### ANALISI CARATTERI QUALITATIVI/QUANTITATIVI

Indicatori	Valore
Età media del personale (anni)	50
Età media dei Responsabili (anni)	53
Tasso di crescita unità di personale negli anni	0
Turnover del personale	0

### ANALISI BENESSERE ORGANIZZATIVO

Indicatori	Valore
Rapporto organico/n° abitanti (N° dipendenti/n° abitanti)	0,49%
Incidenza della spesa del personale sulla spesa corrente (costo personale/totale spesa corrente)	26,4%
Tasso di assenze (malattia – infortunio – aspettativa – permessi)	19,28%
Tasso di richieste di trasferimento	0
Tasso di infortuni	0
% di personale assunto a tempo indeterminato	2%

#### Servizio Staff : Direzione ed Affari Generali

A questo Servizio spettano tutte le funzioni e i compiti inerenti le seguenti unità operative:

- **Affari Legali, contratti e contenzioso**
- **Protocollo, Archivio Generale e Sistemi Informatici**
- **Segreteria, Assistenza agli Organi istituzionale, Gestione Atti degli Organi dell'Ente**
- **Ufficio Notifiche e Albo Pretorio**
- **Centralino**

### **Servizio Gestione delle Risorse**

A questo Servizio spettano tutte le funzioni e i compiti inerenti le seguenti unità operative:

- **Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione**
- **Economato, provveditorato, patrimonio**
- **Tributi**
- **Organizzazione e Personale**

### **Servizio Assetto e Utilizzazione del Territorio**

A questo Servizio spettano tutte le funzioni e i compiti inerenti le seguenti unità operative:

- **Manutentivi ed ambientali**
- **Progettazione, LL.PP. ed iniziative comunitarie**
- **Gestione procedure amministrative**
- **Urbanistica, Edilizia Privata, Sviluppo Economico ed Attività Produttive**
- **Viabilità e Trasporti**
- **Necroscopico**

### **Servizi Territoriali alla Persona**

A questo Servizio spettano tutte le funzioni e i compiti inerenti le seguenti unità operative:

- **Socio - Assistenziali**
- **Attività Culturali, Turistiche, Sportive e Pubblica Istruzione**
- **Demografici, Elettorale e Leva**

### **Servizio di Polizia Municipale**

- **Polizia Urbana, Sicurezza, Ordine Pubblico, Controllo Viabilità, Infortunistica stradale**
- **Organizzazione interna ed Affari Generali di Polizia Municipale**
- **Ufficio Polizia Giudiziaria Edilizia e Controllo del Territorio, prevenzione Abusivismo, Polizia Annonaria ed altri compiti di Polizia.**

### **Servizi in Unione**

Nell'anno 2002 è stata costituita l'Unione dei Comuni di Marrubiu, Uras e San Nicolò d'Arcidano. Nell'anno 2008, con l'inserimento dei Comuni di Terralba e Arborea, è stata costituita la nuova Unione, denominata **Unione dei Comuni del Terralbese**.

Attualmente l'Unione gestisce, i seguenti servizi:

- Raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti solidi urbani;
- Biblioteca;
- Vigilanza e polizia amministrativa;
- Assistenza tecnica, hardware e software del sistema informatico;
- Università on-line (convenzione con l'*Università di Sassari*).

---

## Parte II – La dimensione economica finanziaria

---

### Il Piano degli Indicatori di Bilancio

---

Il **Piano degli indicatori**, è pubblicato nell'apposita sezione amministrazione trasparente a cui si rinvia.

## Parte III – Dalla strategia all'operatività

### Linee Strategiche

---

Il programma di mandato, approvato dal Consiglio Comunale \_\_\_\_\_, rappresenta il momento iniziale del processo di pianificazione strategica dell'Ente. Esso contiene, infatti, le linee essenziali che guideranno l'Ente nel processo di programmazione e gestione del mandato amministrativo; inoltre individua le opportunità, i punti di forza, gli obiettivi di miglioramento, i risultati che si vogliono raggiungere nel corso del mandato, attraverso le azioni e i progetti.

La definizione e l'assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione, che soddisfano nel loro complesso i principi previsti dal D. Lgs. n. 150/2009:

- *Il Documento Unico di Programmazione (DUP)*, approvato con deliberazione n. 6/2018 composto da due sezioni: la Sezione Strategica (SeS) e la Sezione Operativa (SeO). La SeS sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato e individua, in coerenza con il quadro normativo di riferimento, gli indirizzi strategici dell'Ente. La SeO attiene alla programmazione operativa dell'Ente ed ha un riferimento sia annuale che pluriennale, nella quale dovranno essere definiti gli obiettivi operativi individuati nell'ambito dei programmi di bilancio correlati alle singole missioni, coerentemente agli obiettivi strategici contenuti nella SeS;
- *Il bilancio di previsione 2018/2020 approvato con deliberazione del C.C. 7/2018;*
- *Il piano esecutivo di gestione approvato con deliberazione di giunta n74/2018;*
- *Il Piano delle Performance e degli Obiettivi*, che contiene la definizione e l'assegnazione degli obiettivi esecutivi di gestione da raggiungere nell'esercizio di riferimento, perfettamente coerenti con la programmazione operativa contenuta nel DUP e in collegamento con le risorse, i valori attesi di risultato e la conseguente misurazione e valutazione della performance

organizzativa e individuale, con connesso utilizzo dei sistemi premianti e di valutazione del merito;

- *Il Ciclo di Gestione della Performance*, che rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, garantendo una visione unitaria e facilmente comprensibile della performance attesa dall'Ente.

## Il Processo di definizione degli obiettivi

---

La Giunta Comunale con l'adozione del Piano delle *performance*, definisce annualmente gli obiettivi operativi e strategici dei Servizi in cui è suddivisa la struttura amministrativa e gli obiettivi strategici dell'Ente, aggiornando il piano triennale degli obiettivi e delle performance. Dal grado di realizzazione di tali obiettivi discende la misurazione e la valutazione delle performance organizzative dei singoli Servizi e dell'Ente nel suo complesso. Inoltre la performance organizzativa dei singoli Servizi è rilevata ai fini della valutazione dei dipendenti assegnati ai responsabili di P.O.

### 1) Misurazione e Valutazione delle Performance

Per la misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Ente ed individuale di ciascun Servizio si applicherà la metodologia di valutazione dell'Ente adeguata alle disposizioni contenute nel Dlgs 150/09 come modificato dal Dlgs 74/2017, adottata con deliberazione di giunta comunale n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;

### 2) Performance Organizzativa ed individuale

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Ente tiene conto:

- del raggiungimento della performance dell'Ente nell'anno di riferimento;

La misurazione e la valutazione della performance individuale tiene conto:

- del raggiungimento degli obiettivi specifici di ciascun Servizio in cui si suddivide la struttura organizzativa dell'Ente e del contributo individuale dato al perseguimento della performance organizzativa dell'Ente e dei comportamenti professionali manageriali. Al loro conseguimento concorrono tutti i dipendenti della struttura.

## Il Piano degli obiettivi per il triennio 2018-2020

---

L'Amministrazione Comunale, in accordo con i Responsabili di P.O. ha provveduto ad individuare gli obiettivi di performance organizzativa ed individuale dell'Ente da attribuirsi al personale dipendente dell'Ente in riferimento ai differenti ambiti di competenza assegnati.

Nell'individuazione degli obiettivi di performance organizzativa si è tenuto conto delle esigenze sul perseguimento della performance dell'Ente e di tutti gli obblighi di legge il cui eventuale inadempimento è previsto come rilevante o determinante ai fini della valutazione della performance delle figure apicali degli Enti e del successivo accesso agli strumenti premiali.

Dal programma di mandato sono stati individuati n. 5 indirizzi strategici:

**Indirizzo strategico n.1: AMMINISTRARE CON TRASPARENZA E EFFICIENZA**

**Indirizzo strategico n.2 : SERVIZI ALLA PERSONA**

**Indirizzo strategico n.3 : IL TERRITORIO UN PATRIMONIO DA TUTELARE E VALORIZZARE**

**Indirizzo strategico n.4: OPERE PUBBLICHE E URBANISTICA**

**Indirizzo strategico n.5: PROMOZIONE DEL TERRITORIO**

Gli indirizzi strategici sono trasversali rispetto ai programmi e progetti; riguardano spesso più servizi e si articolano nei piani e nelle scelte dell'Amministrazione per il perseguimento dei bisogni dei cittadini.



Con l'individuazione dei piani operativi, annuali e triennali, distinti per servizi si completa lo schema complessivo dell'albero della performance che, quindi, descrive in modo coerente e completo il complessivo Piano dell'Amministrazione.

La struttura del Piano degli Obiettivi è articolata nelle SCHEDE allegate, distinte per ciascun Servizio/Centro di Responsabilità, coincidente con i 5 servizi in cui si articola la macrostruttura del Comune di Terralba e del Segretario Comunale.